

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales



POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

(CLIENTES, PROSPECTOS Y USUARIOS FINALES)

PAYFIVE S.A.S. con domicilio carrera 13 No 46-76 Piso 4, Oficinas 404, Bogotá - Colombia, identificado con el Número de Identificación Tributaria NIT 900020888-3. es la responsable del uso y protección de tus datos personales.

En PAYFIVE nuestro negocio es la confianza, por eso buscamos ser transparentes sobre el tratamiento que le damos a los datos personales de las personas que accedan a nuestro sitio web y de aquellas que utilicen o pretendan utilizar nuestros servicios. Este aviso de privacidad está dirigido a nuestros clientes, prospectos de clientes, a los usuarios finales (quienes realizan pagos a nuestros clientes a través de PAYFIVE así como a los visitantes del sitio [https://www.payfive.gov.co/Politica-de-protección de datos](https://www.payfive.gov.co/Politica-de-protección-de-datos), con el fin de poder brindarte sus servicios, trata, recolecta y en algunos casos revela información sobre las personas que, como tú, son usuarios y visitantes de los sitios web y/o aplicaciones móviles, conforme se detalla aquí (las "Plataformas" y los "Servicios", . Esta Declaración de Privacidad y Confidencialidad de la Información de PAYFIVE (la "Declaración de Privacidad") describen la información que PAYFIVE recolecta y trata sobre ti y lo que puede hacer con ella.

Al usar la página web o el Software de PAYFIVE usted está aceptando las prácticas descritas en esta Política de Privacidad, así como los términos de servicios constantes en nuestra página web. Si usted no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor borre todas las "cookies" del caché de su explorador de internet después de visitar nuestra página web y absténgase de visitar o utilizar la página web o los servicios de PAYFIVE. El uso de la página web o de servicios de PAYFIVE significa que usted acepta esta Política de Privacidad y los Términos del Servicio.

I. ¿Para qué utilizamos tus datos?

Finalidades

Si eres un cliente nuestro o estás en proceso de convertirte en uno de nuestros clientes, tus datos personales los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarte nuestros servicios:

- Para registrarte en nuestra plataforma.
- Para confirmar tu identidad.
- Para validar tu información.
- Para comunicarnos contigo en relación con los productos y/o servicios que estás interesado en contratar o que podemos ofrecerte.
- Para que contrates nuestros servicios.
- Para activarte como cliente y activar una cuenta asociada a ti o a la persona natural o jurídica que contrata nuestros servicios.
- Para comunicarnos contigo en relación a los servicios que tienes contratados con nosotros.
- Para alimentar, desarrollar y optimizar nuestros sistemas antifraude, cooperar con autoridades competentes y con otros participantes en las redes de medios de disposición en la investigación de posibles fraudes.

- Para resolver controversias o disputas relacionadas con los Servicios,
- Si eres un usuario final (realizas un pago a través de payfive tus datos personales los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para la prestación de nuestros servicios
- Para brindarte distintas alternativas para el pago

II. ¿Qué datos personales recolectamos sobre ti?

La información personal tal como se define en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012) significa: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Dependiendo de quién seas tú (por ejemplo, un Comercio, cliente, titular de la tarjeta, consumidor, proveedor o aliado comercial) y cómo interactúas con nosotros, podemos recolectar, usar, recibir, almacenar, analizar, combinar, transferir, eliminar o tratar de otro modo diferentes categorías de información personal. En consecuencia, PAYFIVE almacenará tus datos en la base de datos correspondiente, sea manual o electrónica, dependiendo del tipo de tratamiento recolectamos las siguientes categorías de datos personales de nuestros clientes y/o prospectos

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales o financieros
- Datos comerciales
- Datos de tus clientes y/o usuarios finales, incluyendo datos financieros y patrimoniales que utilizamos para el procesamiento de los pagos electrónico bancarios, tales como el tipo y número de cuenta bancaria.
- Datos de contenido socioeconómico como es tu actividad económica

III. ¿Con quién compartimos tus datos y para qué?

Para la prestación de nuestros servicios y a lo largo de nuestra relación comercial contigo podremos transmitir tus datos personales con las siguientes categorías de terceros y para las finalidades que señalamos a continuación:

- Proveedores de servicios de tecnología, almacenamiento y bases de datos, analítica, seguridad de la información, soporte técnico, sistemas antifraude, consultoría, jurídicos, así como cualquier otro servicio que resulte necesario para el desempeño de nuestros servicios. Estos terceros asumen nuestras mismas obligaciones respecto a la protección de tus datos personales Instituciones financieras y otras entidades participantes en la red de medios de disposición para el procesamiento de los pagos
- Autoridades, organismos o entidades gubernamentales; en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas, principalmente en materia de prevención de lavado de dinero.
- Centrales de riesgo con el objetivo de validar que el documento de identidad reportado por el titular corresponda con la cuenta bancaria registrada
- Validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de los titulares de las tarjetas de crédito/débito utilizadas para realizar las transacciones a través del Software
- Para el procesamiento de las transacciones realizadas a través del Software, se podrá validar y compartir su Información Personal con terceros, como instituciones financieras emisoras del medio de pago y franquicias como Visa y MasterCard, entre otras. Al utilizar el Software, usted está autorizando a PAYFIVE a transferir y a tratar su Información Personal con dichas instituciones

para los fines planeados excepción de aquellos datos financieros que no podamos compartir por cuestiones de cumplimiento con la certificación PCI DSS (relativa a la seguridad de los datos en la industria de pagos con tarjeta).

IV. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos actualizar y/o revocar mi consentimiento sobre el tratamiento de mis datos personales?

Tus derechos son:

Los titulares de los datos personales contenidos en las bases de datos de PAYFIVE, tendrán los siguientes derechos, contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los cuales se enuncian a continuación:

- 1) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 2) Ser informado por PAYFIVE o por el encargado del tratamiento respecto al tratamiento de su información, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- 3) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- 4) La solicitud de supresión o revocatoria no procederá cuando los titulares tienen el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de PAYFIVE.

5) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.

Te invitamos a ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición o a revocar tu consentimiento sobre el tratamiento de tus datos personales a través de Correo electrónico contacto@payfive.com.co

En caso de que tu solicitud no cumpla con alguno de los requisitos, te contactaremos para solicitarte información adicional dentro de los diez días hábiles siguientes a tu solicitud.

V. ¿Quién es el encargado del tratamiento de tus datos personales?

- Nombre o razón social: PAYFIVE
- NIT: 900020888-3
- Domicilio: Bogotá D.C., Colombia.
- Dirección: Cra 13 # 46-76 Oficina 404
- <https://www.payfive.com.co>
- Teléfonos: Línea de atención al cliente 323 7628507

Otros medios de contacto:

- 1) Sitios web: <https://www.payfive.com.co>
- 2) Correo electrónico: contacto@payfive.com.co
- 3) Presencial: Cra 13 No. 46-76 Bogotá (lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua).

VI. Cookies, y otras tecnologías de rastreo.

En nuestra página de Internet utilizamos cookies, y otras tecnologías a través de las cuales nos es posible monitorear tu comportamiento como usuario de internet, brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, y ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias.

Algunos de los datos personales que obtenemos con estas tecnologías son: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

VII. ¿Cómo puedo conocer los cambios a este aviso de privacidad?

Este Aviso de Privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro portal de Internet: [https://www.payfive.gov.co /Política de protección y tratamiento de datos](https://www.payfive.gov.co/Política%20de%20protección%20y%20tratamiento%20de%20datos)

VIII. VIGENCIA

La presente política rige a partir del 30 de mayo de 2024 y deja sin efectos las políticas de tratamiento de datos personales que hubiesen podido ser adoptadas por PAYFIVE a partir de su publicación. La versión actualizada y aprobada de esta Política de Tratamiento de Datos Personales se publica en el sitio

<https://www.payfive.gov.co/Política de protección y tratamiento de datos>